***SoftCheck - - > Gestión de alertas***

***Una estación de metro

Descripción generada automáticamente con confianza media***

*Maciel Nicolas – Luca Monti*

*Laboratorio de computación II – 2do Cuatrimestre 2022*

*UTN FRGP*

***Introducción:***

El sistema de gestión de alertas softcheck, es usado para gestión de monitoreo y control de alertas por parte de los operadores de sistemas de una empresa it. Brinda a modo de ayuda informes, consultas y backups para los operadores de todos los turnos encargados de organizar la resolución de las tareas. Los operadores gestionan y cargan alertas según la base de impactos que afecta a los equipos.

***Descripción detallada:***

Los equipos monitoreados que se pueden encontrar son ups, maquinas vituales, switchs, routers, etc. Los equipos al tener un problema se alertan con una escala de resolución del 1 al 4 siendo prioridad 1 lo más crítico. Cada alerta contara con su tipo Warning o Critical siendo esta última lo más pronto a resolver.

El sistema permite cargar cada equipo con su información principal y su estado teniendo también la posibilidad de generar un informe de los equipos monitoreados por los operadores. Cada equipo será registrado mediante ip, nombre, marca y estado. Cada operador será cargado al sistema según su nombre, apellido, usuario y turno de trabajo.

La carga de las alertas se hace por número de impacto, fecha, servicio alertado, tipo de alerta, torre y tiempo para proceder con la resolución. Los equipos de resolución son Network, Security, Unix y Wintel.

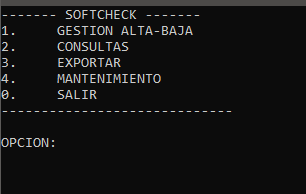
***Ejemplo de alerta:***

**IP: 101269 -host: UNIXA - DiscoSinEspacio - Prioridad 1 - Critical - 12/02/2022**

Siguiendo la siguiente tabla podemos determinar cuál es el tipo de problema más pronto a resolver según prioridad y tipo de alerta:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Impacto - Prioridad | Resolución - Critical | Resolución - Warning |
| 1 | 1 día. | 2 días. |
| 2 | 2 días. | 3 días. |
| 3 | 4 días. | 5 días. |
| 4 | 6 dias. | 7 días. |

***Menu principal***

******

* Gestión de alta y bajas de datos de ingreso, equipos, operadores, alertas e impactos.
* Consultas de salida, informes y consultas
* Exportar en modo csv planillas
* Mantenimiento gestión de backup, manual de usuario, ayuda.

***Formato de salida – Consulta – Informes***

*Opción de consultas*

* Texto

  Descripción generada automáticamenteEquipos por orden alfabético.
* Torres por orden alfabético.
* Operadores por turno:
  + - * + Mañana
        + Tarde
        + Noche
* Alertas por turno
  + - * + Mañana
        + Tarde
        + Noche
* Alertas Warning
* Alertas Critical
* Escala de resoluciones

El formato de salida de información y consultas se visualiza según el método de fila columna:

*Operadores:*

*Imagen que contiene Texto

Descripción generada automáticamente*

*Reportes alertas critical:*

Texto

Descripción generada automáticamente

**El reporte cruza información entre la base de datos de impactos que posee los posibles errores y las alertas cargadas en estado critical, con sus días respectivos días de resolución*.***

***Exportar archivo formato csv***

* Para exportar archivos nos encontramos con la posibilidad de realizarlo en formato csv para los operadores contando con nombre, apellido, usuario, turno y estado.
* Para las alertas nos podemos encontrar con los datos mas relevantes para las alertas y comparar las mismas con la base de impactos: Torres, servicio, usuario, día, mes y usuario.
* Para finalizar nos encontramos con el siguiente documento el de los equipos monitoreados:

**El formato csv se visualiza según datos cargados en la base equipos:**

Interfaz de usuario gráfica, Tabla, Excel

Descripción generada automáticamente

***Archivos exportados:***

**Los archivos exportados se encuentran en la carpeta fuente donde se encuentran los archivos originales del sistema. El formato de texto plano csv puede ser abierto y manipulado con Excel, Tango, Bejerman, etc.**

**Texto

Descripción generada automáticamente**

***Mantenimiento***

*Formato de Backup*

En la opción de mantenimiento podemos encontrar el procedimiento de backup sobre los archivos principales del programa, la ruta especifica esta codificada en el código fuente con una función especial que remplaza automáticamente el archivo anterior.

*Texto

Descripción generada automáticamente*

*Manual de usuario*

En la opción de manual de usuario encontramos descripción de cada opción, con detalle de uso de cada uno y siguiendo breve. También podrán encontrar contactos con el área de desarrollo para realizar consultas.

Nicolas Maciel 24290 - Luca Monti 25548

Repositorio - - - - - >> <https://github.com/nicoamaciel/SoftCheck>

Diagrama de clases - - - >>

